

## Requerimientos Videoconferencia

- 1.- Contar con conexión de internet, dedicada a videoconferencia, mínimo 2 megas de ancho de banda. El equipo de cómputo debe estar conectado con conexión a red alámbrica. **No usar Wi-Fi (Red inalámbrica)**
- 2.- **Checar con su proveedor de internet, no haya ninguna restricción, sea red universitaria con IP privado o pública los Puertos:**  
**UDP: 49151 al 65535**  
**TCP: (h323) 1720**
- 3.- Contar con equipo de cómputo ya sea escritorio o laptop y cuente con alguno de los Sistemas Operativos.
  - Windows XP SP3, Disco Duro 80 GB, 1 GB RAM, Procesador P4 2 GHz. (Las especificaciones pueden ser superiores)
  - Windows 7 SP1, Disco Duro 160GB, 2 GB RAM, Procesador 2 GHz. (Las especificaciones pueden ser superiores)
  - Windows 8 SP1, Disco Duro 250GB, 3 GB RAM, Procesador Core 2 Duo 2.8 GHz. (Las especificaciones pueden ser superiores)
  - Macintosh OS X versión 10.7 (Lion), versión 10.4 (Yosemite). Disco Duro 250 GB, 4GB RAM, Procesador 3 GHz. (Las especificaciones pueden ser superiores).**NOTA: Los equipos portátiles como, Celulares (Android), iPhone, Tablet, no son compatibles con la plataforma.**
- 4.- Contar con una diadema con micrófono integrado. **(Este se usará durante la sesión)**
- 5.- No utilizar otro sistema de videoconferencia (Skype, Citrix GoToMeeting, Adobe Connect, etc.) al mismo tiempo que SCOPIA, ya que provocaría errores de audio y video.
- 6.- Contactar al personal de soporte técnico Videoconferencia de lunes a viernes **(Días hábiles)**, por si requiere apoyo o agendar una prueba de conexión, nuestro horario para realizar esas pruebas es a partir de las 8:00 a 18:00 horas.

### -En la Mañana (7:00 a 15:00 horas)

Francisco Javier González

Correo: [franciscojavier.gonzalez@upaep.mx](mailto:franciscojavier.gonzalez@upaep.mx)

Msn: [sala3upaep@live.com.mx](mailto:sala3upaep@live.com.mx)

Tel. 01(222) 229.94.00 / 01(800) Ext. 7624, 7635, **7966**

### -En la Tarde (14:00 a 22:00 horas)

Jorge Adolfo Luhrs Amador

Correo: [jorgeadolfo.luhres@upaep.mx](mailto:jorgeadolfo.luhres@upaep.mx)

Tel: 01(222) 229.94.00 / 01(800) Ext. 7624, **7635**

Lucio Corona Muñoz

Correo: [joselucio.corona@upaep.mx](mailto:joselucio.corona@upaep.mx)

Tel. 01(222) 229.94.00 / 01(800) Ext. 7624, 7635, **7966**

Omar Francisco Cabrera Galan

Correo: [omarfrancisco.cabrera@upaep.mx](mailto:omarfrancisco.cabrera@upaep.mx)

Tel: 01(222) 229.94.00 / 01(800) Ext. 7624, 7633